

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Última actualización: 15.01.2025

1. INTRODUCCIÓN

1.1 ¡Gracias por conectar con Monkey! El objetivo de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso ("Términos y Condiciones de Uso" o "Condiciones") es garantizar el acceso a los principales derechos y obligaciones de los usuarios, además de aportar información sobre el uso de la plataforma digital ("Plataforma"), desarrollada, puesta a disposición, mantenida y propiedad de MONKEY CHILE SPA, RUT N° 77.419.249-2, con sede en Bucarest 150, of 601, Providencia, Santiago, ("Monkey").

1.2 Monkey es una empresa de tecnología cuya misión es hacer que la anticipación de cuentas por cobrar sea más rápida, sencilla y segura, mejorando la salud financiera de las empresas y ampliando el mercado de crédito en Chile. En este sentido, la Plataforma fue desarrollada con el objetivo de optimizar y agilizar el proceso de anticipación de Títulos de Crédito ("Créditos" o "Derechos de Créditos"), permitiendo la gestión de todo el proceso - abarcando la originación, negociación y anticipación de los Derechos de Crédito - y conectando a todas las partes involucradas: (i) las personas o empresas titulares del derecho a recibir los Títulos de Crédito ("Proveedores" o "Cedentes"), (ii) las empresas deudoras ("Grandes Pagadores" o "Licenciatarios") y (iii) las Entidades Financieras ("Inversionistas" o "Cesionarios"), denominados conjuntamente en las Condiciones como "Usuario" o "Usted" que permiten la anticipación de los Derechos de Crédito con la mejor condición de precio ofrecida.

1.3 Al adherir a la Plataforma, Usted declara estar de acuerdo con todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, con el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y con nuestros padrones de ética y transparencia, que pueden ser consultados en nuestra página web, www.monkey.tech > INSTITUCIONAL > LEGAL & COMPLIANCE (<https://www.es.monkey.tech/legal-compliance>) Por lo tanto, le recomendamos que lea atentamente la información constante en nuestra página web y las Condiciones a continuación.

2. REGISTRO Y USO DE LA PLATAFORMA

2.1. Para utilizar la Plataforma, Monkey facilitará a los Usuarios el acceso a través de un nombre de usuario y una contraseña específicos ("Credenciales de Acceso"), desde los que se podrá participar en las negociaciones de los Créditos entre Proveedores e Inversionistas.

2.1.1 Usted declara conocer que cualquier persona que tenga acceso a sus Credenciales de Acceso podrá tomar decisiones en su nombre en la Plataforma, así como que todas las operaciones realizadas y/o aprobadas por medio del uso de estas Credenciales de Acceso se considerarán válidas y aceptadas, produciendo todos los efectos legales desde el momento en que se formalicen en la Plataforma. En este sentido, Monkey no se hace responsable por cualquier acceso indebido, uso inadecuado, errores del Usuario o de la divulgación del login y/o contraseña a terceros, siendo el Usuario el único responsable de las operaciones realizadas en su cuenta.

2.1.2 Si Usted cree que su Credencial de Acceso se ha perdido o es conocida por otras personas, deberá informar inmediatamente a Monkey de este hecho, sin perjuicio de cambiar su contraseña en la propia Plataforma.

2.2 A través de la Plataforma, los Proveedores tendrán la oportunidad de realizar cotizaciones y solicitar la anticipación de sus Créditos originados en transacciones de pago a plazo con los Grandes Pagadores, en moneda de curso legal, provenientes de operaciones realizadas en cualquier segmento de la economía - siempre que éstas sean legales -, que podrán ser adquiridos por los Inversionistas.

2.2.1 No se permitirá en la Plataforma la negociación de Créditos originados en transacciones ilegales o que puedan servir para ocultar o encubrir bienes, derechos y valores.

2.2.2 Los Grandes Pagadores deben asegurarse de que los Créditos que se van a negociar en la Plataforma Monkey sean de titularidad de los Proveedores respectivos y correspondan a productos o servicios realizados.

2.2.3 El horario de funcionamiento de la plataforma es definido por el Gran Pagador y comunicado al proveedor en la plataforma.

2.3. La selección de los Derechos de Crédito que se pondrán a disposición en la Plataforma para recibir ofertas de los Inversionistas podrá producirse, a criterio del Gran Pagador, de dos formas: (a) los Grandes Pagadores ponen a disposición los Derechos de Crédito en la Plataforma, siendo el Proveedor el responsable de la selección final de los que se ofrecerán para su posible adquisición por los Inversionistas; o (b) el Gran Pagador selecciona los Derechos de Crédito que se pondrán a disposición en la Plataforma y los Derechos de Crédito serán cedidos automáticamente. Si el Gran Pagador opta por la primera alternativa (a) el Proveedor dará su consentimiento a la disponibilidad de los Derechos de Crédito en la Plataforma y tendrá la oportunidad de seleccionar aquellos que desee anticipar. Al optar por la segunda alternativa (b) el Proveedor declara haber consentido previamente su sumisión a la Plataforma y la aceptación de cualquier oferta de adquisición de los Derechos de Crédito por las Inversionistas que el Gran Pagador pueda poner a su disposición.

2.4. El Inversionista que pretenda adquirir Derechos de Crédito deberá indicar en la Plataforma la tasa de descuento mensual (año base 360 días) y el límite que está dispuesta a ofrecer, por Gran Pagador, así como haber aprobado previamente el registro del Proveedor del Derecho de Crédito.

2.5. Para cada solicitud de anticipo realizada por el Proveedor dentro del plazo diario establecido por el Gran Pagador, la Plataforma identificará, en los supuestos en los que haya más de una Inversionista compitiendo por la adquisición de los derechos de crédito, qué Inversionista ofreció el tipo de descuento más bajo, para cada Derecho de Crédito ofertado, y que, por lo tanto, ganó la subasta reversa de los Derechos de Crédito celebrada ese día ("Ganador" o "Ganadores").

2.5.1. Los Ganadores de cada subasta de Derechos de Crédito, los Cesionarios, recibirán información sobre estos Derechos de Crédito y sobre los Proveedores.

2.5.2. La Cesión de los Derechos de Crédito a lo(s) Inversionista(s) Ganadore(s) tras la Subasta puede requerir de la formalización del Proveedor a través de firma digital del Contrato de Cesión, o producirse de forma automática, dependiendo de la configuración de la Plataforma definida por el Gran Pagador.

2.5.3. La Plataforma pondrá a disposición del Proveedor las condiciones de la referida operación y corresponde al Proveedor formalizarla por la firma digital del

Contrato de Cesión, de forma manual o automática, hipótesis en la que la Inversionista se convierte en Cesionaria del derecho de crédito.

2.5.4. Todo el proceso de comunicación, intermediación de la documentación y procesos necesarios para la correcta cesión de los Derechos de Crédito se realizará a través de la Plataforma, inclusive el registro en el Servicio de Impuestos Internos, teniendo en cuenta todos los aspectos de seguridad.

2.5.5. La(s) Inversionista(s) abonará(n) el precio de adquisición el mismo día, tras la formalización de la oferta y compra de los Derechos de Crédito, directamente en la cuenta bancaria registrada por el Proveedor, lo que se producirá en los términos del apartado 2.5.1 o 2.5.2.

2.5.6. Los Usuarios están vinculados de manera definitiva al resultado de la subasta realizada en la Plataforma y la cesión se hará de forma irrevocable e irreversible con el acuerdo del Gran Pagador.

2.6. El Gran Pagador será notificado a través de la Plataforma de la cesión de los Derechos de Crédito y de su obligación de realizar el pago al Ganador, así como de sus datos. En esta ocasión, el Gran Pagador se compromete a liquidar de forma irrevocable e irreversible los Derechos de Crédito en los términos informados por la Plataforma, confirmando la cesión.

2.7. Al ejecutar el Contrato de Cesión de Créditos, el Proveedor se compromete a realizar todos los actos necesarios para la ejecución de la cesión. A partir de ese momento, el Proveedor reconoce que ya no es titular de ningún derecho relacionado con los Derechos cedidos, y la Inversionista/Adjudicataria pasa a ser la única titular de dichos derechos.

3. NORMAS DE USO DE LA PLATAFORMA

3.1. El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma respetando los valores de Monkey de legalidad, eficiencia, transparencia, buena fe y respeto a la confianza de todas las partes involucradas, conduciendo todos los negocios de forma íntegra y ética.

3.2. Sin perjuicio de las demás obligaciones asumidas en este documento, al aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario declara que:

- a) Todos los actos, comunicaciones y autorizaciones del Usuario serán realizados por las personas autorizadas y facultadas para ello, indicadas por el Usuario Gestor, y se entenderán válidos y capaces de producir efectos por parte de Monkey hasta que dicha autorización sea revocada en la Plataforma por el Usuario Gestor;
- b) Comprende que la información a la cual tenga acceso a través de la Plataforma es privilegiada y confidencial y sólo puede ser utilizada para ejecutar el objeto de la relación contractual;
- c) Entiende su deber de indemnizar y/o eximir de responsabilidad a Monkey y a sus representantes, según corresponda, en el supuesto de que se produzcan reclamaciones, demandas, pérdidas, responsabilidades y gastos, incluidos los honorarios de abogados y las costas judiciales, derivados de los daños y perjuicios que el Usuario pueda causar o dar lugar, directa o indirectamente, y que recaigan sobre cualquier tercero relacionado de algún modo con la Plataforma;
- d) Comprende todos los riesgos que implica el uso de la Plataforma, comprometiéndose a emplear la diligencia y el cuidado que se requiere y se espera de alguien que utiliza la Plataforma Monkey;

- e) Se compromete, al utilizar la Plataforma, a no incurrir en ninguna conducta ilegal que constituya un fraude o simulación o que viole de alguna manera las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones de Uso, las leyes vigentes y otros instrumentos suscritos con Monkey;
- f) Es consciente de que no podrá ser insertado ningún contenido o material que pueda incorporar elementos perjudiciales para la Plataforma, impedir su normal funcionamiento y dañar los sistemas informáticos de Monkey o de terceros, el funcionamiento de la Plataforma y/o dañar los documentos y/o archivos electrónicos almacenados en ella;
- g) Es consciente de que está prohibido el uso de cualquier dispositivo, software u otro recurso que pueda interferir con las actividades y operaciones de la Plataforma y los Servicios de Monkey;
- h) Es consciente de que sus credenciales de acceso son personales e intransferibles y no serán compartidas con terceros, siendo el único responsable de las operaciones realizadas a través de su cuenta.

3.3. En el supuesto de infracción a las normas anteriores, el Usuario podrá ser suspendido o excluido de nuestra Plataforma, sin perjuicio de ser legalmente responsable, siendo enteramente responsable de su conducta.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA

4.1. Todos los derechos de propiedad intelectual relativos a la Plataforma son propiedad exclusiva de Monkey, incluso en lo que respecta a sus textos, gráficos, imágenes, nombres de dominio, logotipos, nombres comerciales, marcas, diseños, trazados, software, códigos, bases de datos, programas, redes, gráficos, artículos, fotografías y otros contenidos. Los derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

4.2. El Usuario no adquiere, mediante el uso de la Plataforma, ningún derecho de propiedad intelectual ni ningún derecho sobre información confidencial y secretos comerciales. Queda prohibida la modificación, copia y reproducción, total o parcial, y cualquier otro uso indebido de los citados contenidos, salvo autorización previa, formal y expresa de Monkey, quedando los infractores sujetos a las correspondientes sanciones civiles y penales en los términos de todas las disposiciones relativas a la propiedad intelectual de programa de computador y las de derechos de autor establecido en la Ley Aplicable, sus modificaciones, complementaciones y demás normas complementarias, en especial, las Leyes N.º 9.039 ("Ley de Propiedad Industrial") y 17.336 ("Ley de Propiedad Intelectual").

4.3. Monkey le concede, por medio de los presentes Términos y Condiciones de Uso y durante la vigencia de su relación contractual con Monkey, una licencia revocable, no exclusiva e intransferible para utilizar nuestro Software únicamente para el cumplimiento de las obligaciones y el ejercicio de los derechos establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso y/o en un acuerdo suscrito con Monkey. Se prohíbe al Usuario ceder, sublicenciar, donar, enajenar, alquilar, arrendar, transmitir o transferir sus derechos y obligaciones a terceros, total o parcialmente, de cualquier forma, bajo cualquier título, así como adaptar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa de la Plataforma de cualquier forma que viole los derechos aquí establecidos.

5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

5.1. Sin perjuicio de las demás renunciaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, la legislación aplicable y los contratos celebrados con los Usuarios, el Usuario reconoce que Monkey no será responsable:

- a) Del uso de la Plataforma incumpliendo lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso, el acuerdo suscrito con Monkey y la legislación vigente aplicable;
- b) De las indisponibilidades, errores y/o fallos que eventualmente presente la Plataforma, incluso por la defraudación de la utilidad que el Usuario pueda atribuirle, por su falibilidad, o por cualquier dificultad de uso a la que se enfrente el Usuario derivada de caso fortuito, fuerza mayor o culpa exclusiva de un tercero;
- c) De los eventuales daños, perjuicios o pérdidas que sufra el Usuario por fallos en su conexión a Internet, en su proveedor, en el sistema operativo o en el servidor utilizado por el Usuario, derivados de conductas de terceros, casos fortuitos o de fuerza mayor;
- d) De cualquier virus, troyano, malware, spyware o cualquier software que pueda dañar, alterar las configuraciones o infiltrarse en los equipos del Usuario como consecuencia del acceso, uso o navegación en Internet o, además, como consecuencia de la transferencia de cualquier dato e información;
- e) De los daños y perjuicios que pueda sufrir el Usuario como consecuencia del impago y/o cumplimiento de sus obligaciones;
- f) De la conducta e información proporcionada por los Usuarios, así como de las gestiones y negocios realizados por los mismos;
- g) De los daños y perjuicios directos o indirectos, pérdidas, lucro cesante, indemnizaciones y/o reparaciones derivadas del riesgo inherente a las operaciones de cesión de derechos de crédito;
- h) De cualquier daño o pérdida causada a su(s) teléfono(s) móvil(es) o cualquier otro equipo electrónico, como consecuencia del acceso y uso de la Plataforma; y
- i) De los daños y perjuicios derivados de los enlaces de terceros que eventualmente se inserten en la Plataforma.
- j) De la utilización de la información privilegiada y confidencial por el Usuario de manera indebida.

6. DURACIÓN, COSTO Y RETIRADA DEL ACCESO

6.1. La Plataforma se pondrá a disposición del Usuario durante el periodo estipulado contractualmente con cada Gran Pagador. No obstante, Monkey se reserva el derecho a interrumpir la Plataforma, total o parcialmente, de forma temporal o permanente, de forma unilateral y sin previo aviso al Usuario.

6.2. No hay costos asociados al registro, manutención del registro y uso de la Plataforma. Para los Proveedores el único costo es la tasa descuento mensual (año base 360 días) aplicada en la solicitud del anticipo. Al momento del anticipo el Proveedor antes de solicitar el anticipo podrá confirmar el valor de la tasa de descuento aplicada y el valor total líquido a percibir.

6.3. Monkey, a su entera discreción, podrá suspender su cuenta, o parte de ella, o el uso de la Plataforma en caso de impago, cuando proceda, o en los supuestos de que el Usuario incumpla los presentes Términos y Condiciones de Uso, el contrato celebrado con Monkey o la legislación aplicable, quedando facultada para ejercer las acciones judiciales que procedieren, sin que el Usuario tenga derecho a ninguna indemnización o compensación como consecuencia de ello.

7. DISPOSICIONES GENERALES

7.1. Si se produce algún cambio en los documentos de registro del Usuario, éste será siempre el único responsable de actualizar los datos de registro en la Plataforma, con la respectiva documentación acreditativa.

7.2. Los Términos y Condiciones de Uso se interpretarán siempre en conjunto y en consonancia con los instrumentos celebrados entre Monkey y los Usuarios, y las reglas de buena fe, lealtad y transparencia.

7.3. Los Términos y Condiciones de Uso pueden ser modificados por Monkey, total o parcialmente, en cualquier momento y a su única y exclusiva discreción, siempre que no exista una prohibición legal al respecto. La nueva versión de los Términos y Condiciones de Uso entrará en vigor en la fecha de su divulgación a los Usuarios, que se producirá a través del correo electrónico indicado en el registro o a través de la propia Plataforma.

7.4. Es responsabilidad del Usuario verificar periódicamente si se han producido cambios en los presentes Términos y Condiciones de Uso, asegurándose de haber analizado la versión más actualizada, según la fecha indicada al inicio de este documento. El uso continuado de la Plataforma después de que los cambios se hayan puesto a disposición implicará la aceptación y el acuerdo del usuario con los nuevos términos.

7.5. Los presentes Términos y Condiciones de Uso no implican ni significan en modo alguno un acuerdo de asociación, mandato, franquicia o relación laboral entre Monkey y los usuarios.

7.6. Si alguna disposición o condición de los presentes Términos y Condiciones de Uso es considerada inválida, nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por una autoridad judicial o reguladora competente, todos los demás términos, disposiciones, obligaciones y restricciones seguirán siendo efectivos y vigentes y no podrán verse afectados, perjudicados o invalidados en modo alguno. En este caso, Monkey realizará las adaptaciones necesarias para reflejar, de la mejor manera posible, los términos de la disposición eliminada.

7.7. Si las partes no pueden ejecutar o cumplir alguna de las disposiciones o condiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, esto no constituirá una novación, indulgencia o renuncia con respecto a cualquier incumplimiento futuro o al ejercicio de cualquier derecho futuro conferido por los presentes Términos y Condiciones de Uso.

7.8. Cualquier pregunta, solicitud o queja relacionada con los Términos y Condiciones de Uso debe dirigirse a nuestro Canal de Atención al Cliente o a través del Soporte disponible en el propio sitio web.

8. LEY Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

8.1. Estos Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán exclusivamente por la legislación chilena vigente, incluso en eventuales acciones resultantes de la violación de estos Términos.

8.2. El Tribunal de la Circunscripción Judicial de Santiago, es elegido para resolver cualquier cuestión relacionada con estos Términos y Condiciones de Uso, con exclusión de cualquier otra.